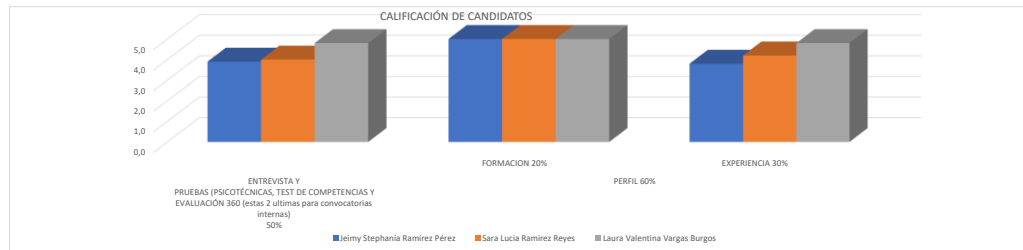


<b>PROCESO:</b> Gestión y Desarrollo del Talento Humano	<b>FORMATO</b>	<b>Código:</b> DHRG14
	<b>CONCEPTO CANDIDATO FINALISTA</b>	<b>Versión:</b> 7

DATOS GENERALES			
<b>CARGO AL QUE ASPIRA</b>	ASESOR DE SERVICIO BOGOTÁ	<b>JEFE DE AREA</b>	Daniela Paola Ahumada Carbonell
<b>PSICÓLOGO A CARGO</b>	Erick Enrique Marín Rocha	<b>AREA</b>	Gerencia de Servicio y Permanencia
<b>FECHA DEL PROCESO</b>	26/07/2025	<b>DEPENDENCIA</b>	Gerencia de Servicio y Permanencia

CALIFICACIÓN DE CANDIDATOS						
CANDIDATOS FINALISTAS	FUENTES DE RECLUTAMIENTO	ENTREVISTA Y PRUEBAS (PSICOTÉCNICAS, TEST DE COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN 360° (estas 2 últimas para convocatorias internas) 50%	PERFIL 60%		% AJUSTE AL CARGO	NIVEL DE MEDICIÓN
			FORMACIÓN 20%	EXPERIENCIA 30%		
Jeimy Stephania Ramírez Pérez	EL EMPLEO	3,9	5,0	3,8	82%	Muy alto ajuste
Sara Lucia Ramirez Reyes	EL EMPLEO	4,0	5,0	4,2	85%	Muy alto ajuste
Laura Valentina Vargas Burgos	EL EMPLEO	4,8	5,0	4,8	97%	Muy alto ajuste



**Escala de Calificación 1 - 5**

CANDIDATOS FINALISTAS	ENTREVISTA Y PRUEBAS PSICOTÉCNICA 50%	EVALUACIÓN 360° 40%	TEST DE COMPETENCIAS 10%	PROMEDIO GENERAL
Candidato 1				0,0
Candidato 2				0,0
Candidato 3				0,0

**Nota:** En caso de convocatoria interna diligenciar el siguiente cuadro y anexar soportes brindados por el área de formación y desarrollo

CONCEPTO CANDIDATO SELECCIONADO	
<b>CONCEPTO GENERAL DE SELECCIÓN</b>	La persona seleccionada para continuar con el proceso es Laura Vargas quien tuvo un desempeño sobresaliente durante todas las etapas de evaluación, la candidata demostró la experiencia requerida para el cargo, así como competencias claves como habilidades comunicativas, negociación, atención al detalle manejo de cliente, por lo que ha sido elegido para avanzar en el proceso de selección
<b>CONCEPTO GENERAL JEFE INMEDIATO</b>	El perfil seleccionado cumple ampliamente con los conocimientos y habilidades requeridos para el rol de asesor de servicio al cliente, destacándose en la atención efectiva, la comunicación asertiva, el manejo de información y la resolución oportuna de requerimientos, contribuyendo al cumplimiento de los procesos y la satisfacción de los usuarios.

**Nota:** Si el candidato no cumple con todos los requisitos del perfil (ya sea en experiencia, titulación o formación complementaria), se requerirá la aprobación de la Dirección de Gestión de Talento

Tipo de brecha: N/A

Firma Psicólogo - Responsable del Proceso de Selección